

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate** **S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul II- 2021**

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru lunile aprilie, mai și iunie 2021, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.929/10.08.2021, personalul Compartimentului Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toata perioada trimestrului II-2021.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.II-2021

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim II 2021						
			Aprilie 2021		Mai 2021		Iunie 2021		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritzare								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	242	*Nr. contracte încheiate	194	*Nr. contracte încheiate	154	
			Nr. solicitări	242	Nr. solicitări	194	Nr. solicitări	154	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100		
	Agenți economici		100		100		100		
	Instituții publice		100		100		100		
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	220	*Nr. contracte încheiate în <10zile	184	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	143	
			Nr. total de solicitări	242	Nr. total de solicitări	194	Nr. total de solicitări	154	
	Persoane fizice	%	88,89		100		66,67		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		Nu este cazul		
	Agenți economici		90,37		94,32		93,06		
	Instituții publice		100		100		100		
	Total trimestru		92,71						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	70	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	66	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	68	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	74	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	67	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	72	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		95,89		98,48		95,65		
	Instituții publice		0		100		66,67		
	Total trimestru		95,77						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru			Nu este cazul					
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	177	*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	122	*Numărul de recipiente de pre colectare asigurate	95	
			Nr. total de solicitări	177	Nr. total de solicitări	122	Nr. total de solicitări	95	
	1,1mc menajer	%	-		-		-		
	120 l menajer		-		-		-		
	240 l menajer		-		-		-		
	1,1 mc reciclabil		-		-		-		
	120 l reciclabil		-		-		-		
	240 l reciclabil		-		-		-		
	4 mc		-		-		-		
	7 mc		-		-		-		
	20 mc		-		-		-		
	Total trimestru			100					
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	
Persoane fizice		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Agenți economici			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Instituții publice			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		

	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	2	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	3	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	2
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	2	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	3	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	2
			0		0		0	
Total trimestru			0					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	11710,171	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	11088,898	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	10520,997
			Cantitatea totală de deșeuri	11710,171	Cantitatea totală de deșeuri	11088,898	Cantitatea totală de deșeuri	10520,997
	Menajer	%	100		100		100	
	Stradal		100					
Total trimestru		100						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1295,195	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1866,558	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1404,465
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	11710,171	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11088,898	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10520,997
		%	11.06		16.83		13,35	
	Total trimestru		13,70					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	32492330,68	Valoarea prestației pe activități	13694033,10	Valoarea prestației pe activități	12562398,93
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		0					
Total trimestru		0						
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11710,171	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11088,898	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10520,997
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	11710,171	Cantitatea totală de deșeuri colectată	11088,898	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10520,997
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1698,250	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1583,160	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1046,080
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	11710,171	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11088,898	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10520,997
	Menajer	%	14,50		14,28		9,94	
	Stradal		12,99					
Total trimestru		12,99						
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0

		și categorii de utilizatori							
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Total trimestru			Nu este cazul						
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul				
Total trimestru	Nu este cazul								
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul				
Total trimestru	Nu este cazul								
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	24467,60	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	9850,00	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	4133,90	
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	11515894,83	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	13230318,55	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	12113979,53	
		%	0,21		0,07		0,03		
	Total trimestru		0,10						
1.3 Facturarea și incasarea contravalorii prestatilor									
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	
			Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232	
	Persoane fizice	%	0		0		0		
	Asociații de locatari/proprietari		0		0				
	Agenți economici		0		0				
	Instituții publice		0		0				
	Total trimestru		0						
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul				
Total trimestru	Nu este cazul								
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	8675746,57	*Valoarea totală a facturilor încasate	8437938,53	*Valoarea totală a facturilor încasate	3611655,70	
			Valoarea totală a facturilor emise	32492330,68	Valoarea totală a facturilor emise	13694033,10	Valoarea totală a facturilor emise	12562398,93	
		%	26,70		61,62		28,75		
Total trimestru		35,28							
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	32492330,68	*Valoarea totală a facturilor emise	13694033,10	*Valoarea totală a facturilor emise	12562398,93	
		to	Cantitățile de servicii prestate	32492330,68	Cantitățile de servicii prestate	13694033,10	Cantitățile de servicii prestate	12562398,93	
	Persoane fizice		100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Stradal		100		100				
	Total trimestru		100						
	1.4 Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor								
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori			*Numărul de sesizari scrise	642	*Numărul de sesizari scrise	675	*Numărul de sesizari scrise	718
			Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232	

	Persoane fizice	%	0,01		0,02		0,03	
	Asociații de locatari/proprietari		0,82		0,82		0,92	
	Agenți economici		10,26		10,18		11,92	
	Instituții publice		55,56		36,51		38,10	
	Stradal		0,01		0,03		0,01	
	Total trimestru		0,28					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	642	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	675	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	718
			0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	642	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	671	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	716
			Numărul de sesizari scrise	642	Numărul de sesizari scrise	675	Numărul de sesizari scrise	718
		%	100		99,41		99,72	
		Total trimestru		99,71				
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	642	Numărul de sesizari scrise	675	Numărul de sesizari scrise	718
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agenti economici		0,00		0,00		0,00	
	Institutii publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru		0,00					
	2		INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	32492330,68	Valoarea totală facturată aferentă activității	13694033,10	Valoarea totală facturată aferentă activității	12562398,93
		%	0		0		0	
		Total trimestru		0				
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		0				

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 17.08.2021, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim II – 2021;
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul II-2021;
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim. II -2021;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectată pe bază de contract aferent trim II-2021;
- Centralizator valoare totală colectare deșeuri aferent trim II -2021.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Aprilie 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	1	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	74	70	0	0
Total	74	70	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	96,00
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	0,00

Mai 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	66	65	0	0
Total	67	66	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	98,00
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	100

Iunie 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	3	2	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	69	66	0	0
Total	72	68	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	96,00
Procent pentru instituții publice	67,00

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 213 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, solicitări, 204 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 95.77%.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Aprilie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	56	56			
4	1,1mc	26	26			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	24	24			
7	5mc	16	16			
8	7mc	18	18			
9	10mc	24	24			
10	12mc	1	1			
11	14mc	0	0			
12	15mc	4	4			

13	20mc	5	5			
14	24mc	3	3			
15	32mc	0	0			
Total		177	177	0	0	

Mai 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	17	17			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	21	21			
7	5mc	16	16			
8	7mc	17	17			
9	10mc	35	35			
10	12mc	3	3			
11	14mc	0	0			
12	15mc	4	4			
13	20mc	7	7			
14	24mc	0	0			
15	32mc	2	2			
Total		122	122	0	0	

Iunie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	7	7			
4	1,1mc	2	2			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	9	9			
7	5mc	10	10			
8	7mc	0	0			
9	10mc	20	20			
10	12mc	2	2			
11	14mc	11	11			
12	15mc	3	3			
13	20mc	5	5			
14	24mc	12	12			
15	32mc	14	14			
Total		95	95	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. *Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Aprilie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11 710,171
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	11 710,171

Mai 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11 088,898
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	11 088,898

Iunie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10 520,997
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	10 520,997

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Aprilie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11 710,171
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1 295,195

Mai 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11 088,898
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1 866,558

Iunie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10 520,997
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1 404,465

Procentul indicatorului este de 13,70%.

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Aprilie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11 710,171
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11 710,171

Mai 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11 088,898
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11 088,898

Iunie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10 520,997
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10 520,997

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Aprilie 2021

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	24 467,60
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	11 515 894,83

Mai 2021

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	9.850,00
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	13 230 318,55

Iunie 2021

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	4 133,90
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	12 113 979,53

Procentul indicatorului este de 0,10%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Virginia MIHAI

Din partea AMRSP,

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

George PĂUN

specialist reglementari

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT, Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director Servicii

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

George PĂUN

Specialist reglementari